

Isala



# Klik actueel



21 december 2016

---

Praktische informatie

[Telefoonlijst huisartsen en medisch specialisten](#)

[Diagnostiek tarieven 2016 aanvrager huisarts](#)

[Transmuraal Incident Melden \(TIM\)](#)

[Telefoonnummers poliklinieken](#)

---

Actueel

**[Vijf nieuwe specialismen aangesloten op nieuwe werkwijze](#)**

Inmiddels kunnen patiënten van 15 specialismen van Isala Zwolle, Kampen en Heerde zelf de datum en het tijdstip van de afspraak bepalen. Van patiënten krijgen we veel positieve reacties, omdat het maken van de afspraak heel vlot verloopt en ze zelf de regie hebben. In het patiëntbericht van ZorgDomein staan alle details omtrent het maken van de afspraak. Graag informeren we u welke specialismen sinds 1 februari dit jaar zijn overgegaan op de nieuwe werkwijze. Dat zijn de volgende:

Specialisme	Ingangsdatum
Fertiliteit	1 februari
KNO	1 februari
MDL	1 februari
Plastische chirurgie	1 februari
Reumatologie	1 februari
Gastro-enterologie chirurgie	20 december
Kindergeneeskunde	6 december
Mond-, kaak- en aangezichtschirurgie	20 december
Nefrologie	25 oktober
Orthopedie	1 februari
Preoperatief onderzoek	25 oktober
Revalidatiegeneeskunde	4 oktober
Sportgeneeskunde	6 september
Traumachirurgie	20 december
Vaatchirurgie	20 december

## Handige ZorgDomein tips

### Bijlagen meesturen met de verwijzing

Huisartsen faxen regelmatig bijlagen of geven het mee aan de patiënt, die verwezen wordt naar Isala. Bijvoorbeeld een brief van een andere zorgverlener, waarvan de inhoud relevant is voor de behandelend arts van Isala. Wist u dat u deze documenten nu ook als bijlage kunt toevoegen aan de verwijsbrief in ZorgDomein? U hoeft dus geen uitdraai meer van de brief te maken, om die vervolgens te faxen of mee te geven aan de patiënt. Het voordeel voor Isala is dat alles digitaal binnenkomt en direct zichtbaar is op het moment dat de patiënt op het spreekuur komt. Een win-win situatie dus!

### Patiëntbericht op later moment mailen

Wij horen wel eens van huisartsen dat zij het patiëntbericht niet direct meegeven aan de patiënt, omdat ze bijvoorbeeld aan het einde van de dag de verwijzingen invoeren in ZorgDomein. Dat is natuurlijk geen probleem, maar het is wel fijn als de patiënt het bericht alsnog ontvangt, want daar staan alle details in voor het maken van de afspraak. Checkt u daarom tijdens het consult of het e-mailadres van uw patiënt in het HIS staat, dan kunt het bericht alsnog via ZorgDomein verzenden.

### Leuke weetjes

Onlangs heeft Isala het 200.000e herinneringsbericht gestuurd om de patiënt te herinneren aan de afspraak op de polikliniek. Die berichtjes sturen we per sms of mail. Een mooi geheugensteuntje voor de patiënt en dit resulteert in minder 'no-shows'.

In oktober kwam het 100.000e telefoontje binnen op het CCI, het Contact Centrum Isala, waar de patiënt naartoe belt om een afspraak te maken.

## Samengevoegd aanbod ZorgDomein per 1 januari 2017

Vanaf 1 januari is het ZorgDomein aanbod van Isala Zwolle, Kampen en Heerde samengevoegd met het aanbod Isala Diaconessenhuis Meppel en Isala Diaconessenhuis Steenwijk. Huisartsen zien vanaf deze datum in één overzicht het zorgaanbod van alle Isala locaties.

---

Tot slot

De redactie van Klik actueel wenst iedereen  
fijne kerstdagen en een gelukkig en gezond 2017



---

Agenda

### Aanleveren kopij Klik actueel

U kunt uw kopij voor de januari-editie van Klik actueel aanleveren tot donderdag 19 januari a.s. via [redactie@klikactueel.nl](mailto:redactie@klikactueel.nl).

---

Klik actueel is een gezamenlijke uitgave van Medrie en Isala. De samenstelling is in handen van de voormalige redactie van het MCC Klik-bulletin, de medisch coördinator MCC Klik en de relatiebeheerder huisartsen Isala. Klik actueel wordt maandelijks verstuurd aan alle huisartsen, medisch specialisten, apothekers en verloskundigen in de regio Zwolle.

Vragen, opmerkingen of kopij kunt u per email sturen naar [redactie@klikactueel.nl](mailto:redactie@klikactueel.nl).

Wordt deze nieuwsbrief niet goed weergegeven, bekijk dan de [online versie](#). U kunt zich te allen tijde [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

---

[Uitschrijven / Gegevens wijzigen](#)  
[Powered door YMLP](#)